

AUDIT INTERNE

PROCESSUS D'AUDIT INTERNE

Définir l'objectif de l'audit, préparer la revue documentaire et les questions, préparer les grilles d'enquêtes, assurer l'audit en personne auprès des responsables, valider les données (fiables et véritables), tenir compte des données qualitatives, consulter les dossiers, discuter avec les responsables des dossiers, analyser les résultats et rédiger le rapport, tenir compte des audits précédents, discuter des résultats avec les parties prenantes concernées, identifier les causes des non-conformités et les actions pour combler les écarts, élaborer un plan d'amélioration continue, former et communiquer, mesurer l'efficacité des actions, communiquer et reconnaître les progrès.

OBJECTIF DE L'AUDIT

- Identifier les écarts
- Focaliser ses énergies
- Bâtir un historique des progrès
- Faire preuve de transparence auprès des parties prenantes dans un objectif d'amélioration continue et de collaboration

PLAN D'AUDIT

Préparer la revue documentaire

- Référentiel normatif et/ou réglementaire
- Rapport d'audit précédent
- Manuel interne, fiches processus et procédures
- Organigramme
- Documents complémentaires pertinents à l'objectif de l'audit

Identifier les éléments d'audit

ÉLÉMENTS D'AUDIT

Rechercher les écarts
Identifier les non-conformités
Formuler les constats

- No. référence
- Sélection d'information
- Données suffisantes et fiables

RAPPORT

Comblent les écarts
Identifier les solutions
Formuler les actions

- Discuter avec les parties prenantes concernées
- Communiquer les résultats
- Reconnaître les progrès en lien avec le rapport d'audit précédent
- Identifier les causes des écarts
- Encourager l'action dans une perspective d'amélioration continue

DÉMARCHE DE GESTION DURABLE

1. PLANIFIER
2. DÉPLOYER
3. ÉVALUER
4. AMÉLIORER
5. RENDRE COMPTE

7 PRINCIPES DE GESTION DE LA QUALITÉ

1. Orientation client
2. Leadership de la direction
3. Implication des employés
4. Approche processus sociétal
5. Amélioration continue
6. Prise de décision fondée sur des preuves
7. Gestion des relations avec les parties prenantes

Un processus d'amélioration continue pour accroître sa performance en développement durable